

Додаток 2 до договору про надання телекомунікаційних послуг

Заява №(Особовий рахунок) \_\_\_\_\_ про замовлення послуг та приєднання до умов договору про надання телекомунікаційних послуг.

М. Ладижин

Директору ТРК «Тодор» Раку О.Ф.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021р.

Ознайомившись з умовами договору про надання телекомунікаційних послуг та додатками до нього (далі - Договір) на офіційному сайті ПП ТРК «Тодор» в мережі Інтернет за адресою [www.todor.ua](http://www.todor.ua) та/або в друкованому вигляді в центрі обслуговування абонентів ТРК «Тодор», я (П.І.Б.) \_\_\_\_\_

приєднуюсь до умов договору та замовляю наступний перелік телекомунікаційних послуг за адресою: \_\_\_\_\_ на умовах \_\_\_\_\_ оплати:

1. Послуги доступу до мережі Інтернет:

Послуга	Бажаний тарифний план	Спеціальні умови підключення	Додаткові послуги	Підпис

2. Абонентське обладнання для користування телекомунікаційними послугами:

Модель	Серійний номер	Умови отримання <sup>1</sup>	Балансова вартість	Підпис

3. Інше \_\_\_\_\_

4. Доставку рахунків виконувати за номером мобільного телефону (Viber/Telegram) або на електронну адресу (обране підкреслити), що вказані у розділі «Контактна інформація»

<sup>1</sup>- отримуючи обладнання для користування телекомунікаційною послугою абонент погоджується з відповідними умовами отримання, користування, повернення обладнання, відповідальності за його збереження тощо, які викладені в договорі та розміщені на сайті [www.todor.ua](http://www.todor.ua).

Своїм підписом підтверджую що:

1. Я ознайомлений, погоджуюсь та, з метою належного виконання Договору, зобов'язуюсь дотримуватись положень Закону України « Про телекомунікації», правила надання та отримання послуг затверджених постановою кабінету міністрів України від 11.04.2012 №295, умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПП ТРК «Тодор, затверджених та опублікованих на офіційному сайті, що є складовою частиною договору та додатків до нього;

2. Я ознайомлений зі змістом Закону України «Про захист персональних даних», в тому числі з моїми правами визначеними ст..8. Закону України «Про захист персональних даних», даю згоду ТРК Тодор на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання, здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги та передачу власних персональних даних третім особам без будь-яких повідомлень мене;

3. У разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору послуги я погоджуюсь, що інформація про мене що до стану розрахунків за договором (Включаючи прізвище ім'я та по батькові чи будь які інші дані зазначені при укладанні Договору) може бути надана третім особам яких ТРК «Тодор» має право інформувати про наявність та розмір боргу, а також використана з метою формування реєстру боржників, у тому числі ТРК «Тодор» має право передавати свої права та зобов'язання за договором третім особам без моєї згоди на це;

4. Я ознайомлений та погоджуюсь з тарифами/тарифними планами на послуги перед початком користування послугою зобов'язуюсь ознайомитись з її вартістю та умовами наданих станом на день користування послугою;

5. Я ознайомлений та погоджуюсь з тим, що у разі відсутності станом день оплати поточного розрахункового періоду на моєму особовому рахунку коштів у розмірі не менш як розумі абонентної/щомісячної плати, визначеної умовами тарифу/тарифного плану, перелік послуг може бути скорочений ТРК «Тодор»;

6. Я не даю згоду на опублікування у призначених для оприлюднення у телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про моє прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання та номер телефону;

7. Я надаю згоду на отримання від ТРК «Тодор» інформації про належну до оплати вартість спожитих послуг необхідні платежі шляхом надсилання на мою адресу (адресу реєстрації, електронну адресу) рахунків або в інший погоджений спосіб з урахуванням моєї зручності (Viber, Telegram, sms, електронні платіжні системи тощо)

8. Я надаю згоду на отримання від ТРК «Тодор» повідомлень що до надання послуг за Договором за вказаними в цій заяві контактними даними та погоджуюсь, що вказані в цій заяві контактні дані (в тому числі номер мобільного телефону) можуть використовуватись для моєї ідентифікації як абонента ТРК «Тодор» при зміні контактних даних зобов'язуюсь повідомити в ТРК «Тодор», звернувшись до центру обслуговування абонентів.

9. Копії документів наданих для підключення до замовлення послуги, зняті в моїй присутності та повністю відповідають оригіналу.

Абонент: П.І.Б. \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації \_\_\_\_\_

Серія та № паспорта \_\_\_\_\_

Номер обл. картки платника податків \_\_\_\_\_

Номер телефону \_\_\_\_\_

Електронна адреса \_\_\_\_\_

Підпис Абонента: \_\_\_\_\_

## **Умови виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг**

### **1. Загальні положення**

1.1. Ці Умови виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг (далі – Умови) регламентують правила та порядок проведення ТРК «Тодор» технічних робіт, спрямованих на забезпечення можливості отримання Абонентами (фізичними особами) телекомунікаційних послуг, замовлених згідно договору про надання телекомунікаційних послуг ( далі – Договір)

1.2. Ці умови встановлюються та змінюються ТРК «Тодор» в односторонньому порядку. Ці умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом ТРК «Тодор» та набираються чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті ТРК «Тодор».

1.3. Ці умови є невід'ємною частиною Договору.

### **2. Виконання додаткових робіт.**

2.1. У разі, коли для забезпечення підключення Абоненту замовлених телекомунікаційних послуг виникла необхідність виконання ТРК «Тодор» додаткових робіт понад перелік та норму, встановлену наказами ТРК «Тодор» та/або чинним законодавством України, сторони укладають угоду про виконання ТРК «Тодор» додаткових робіт (далі – Угода) за зразковою формою, наведеною нижче, в якій визначають перелік замовлених Абонентом додаткових робіт, строки їх виконання, загальну суму витрат на виконання додаткових робіт, вартість додаткових робіт, яку сплачує Абонент,, за необхідності, в строк, протягом якого Абонент повинен користуватись послугою організацію якої забезпечено з виконанням додаткових робіт та розмір штрафу за дострокову відмову від послуг.

2.2. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення послуг здійснюється на підставі рахунка на оплату який виставляється одночасно з підписанням договору (підписанням Абонентом заяви-приєднання до умов договору) та/або угоди і оплачується протягом 5 (п'яти ) банківських днів з дати виставлення. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої угодою суми є підставою для не виконання ТРК «Тодор» умов Договору/Угоди.

2.3. Інформація про отриману від Абонента оплату за виконання додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком в рахунку за телекомунікаційні послуги, сформовані за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт.

2.4. Після оплати Абонентом вартості додаткових робіт, ТРК «Тодор» зобов'язане приступити до їх виконання та виконати їх в строки, погоджені сторонами в угоді із дотриманням технічних норм.

2.5. У випадку виконання додаткових робіт ТРК «Тодор» у напрямку за адресою підключення послуг бронює всі необхідні ресурси для створення можливості надання Абоненту замовлених послуг та забезпечує з надання після виконання додаткових робіт

2.6. З метою організації підключення телекомунікаційних послуг можуть виконуватись додаткові роботи які тарифікуються до цінкових прайс-листів ТРК «Тодор» на відповідний період.

### **3. Права та обов'язки**

#### **3.1. ТРК «Тодор» зобов'язане:**

3.1.1. Одночасно із підписання Договору (підписанням Абонентом заяви приєднання до умов договору) та/або угоди виставити Абоненту рахунок за додаткові роботи з організації підключення послуг;

3.1.2. Виконати додаткові роботи з організації підключення до послуг з дотриманням технічних норм протягом строку, встановленого в угоді, з дати оплати рахунка Абонентом;

3.1.3. забронювати всі необхідні ресурси для створення можливості надання Абоненту замовлених послуг та забезпечити їх надання після виконання додаткових робіт.

#### **3.2. ТРК «Тодор» має право:**

3.2.1. Отримати оплату за додаткові роботи в розмірі, визначеному в угоді/рахунку;

3.2.2. Вимагати оплати Абонентом штрафу за дострокове припинення користування телекомунікаційними послугами, організацію підключення яких проведено з виконанням додаткових робіт, якщо це передбачено угодою;

3.2.3. Відмовитись в односторонньому порядку від виконання умов договору/угоди у разі невнесення

Абонентом у встановлені строки визначеної угодою вартості виконання додаткової робіт.

### **3.3. Абонент зобов'язаний:**

3.3.1 Оплатити за виконання ТРК «Тодор» додаткових робіт у порядку та в розмірі визначеному у рахунку;

3.3.2. Оплатити ТРК «Тодор» штраф за дострокове припинення користування телекомунікаційними послугами, організацію підключення яких було проведено із виконанням додаткових робіт, якщо це передбачено угодою;

### **3.4. Абонент має право:**

3.4.1. Замовити в ТРК «Тодор» виконання додаткових робіт з метою організації підключення телекомунікаційних послуг, потребу в яких має Абонент;

3.4.2. Вимагати виконання ТРК «Тодор» додаткових робіт з організації підключення до послуг з дотриманням технічних норм та протягом строку встановленого в угоді.

3.5. Інші права та обов'язки для цілей цих умов передбачено договором, умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПП ТРК «Тодор» та чинним законодавством України.

### **4. Вартість додаткових робіт. Штрафи.**

4.1. Загальні умови виконання додаткових робіт.

4.1.1. Розмір витрат на виконання додаткових робіт та вартість додаткових робіт з організації підключення послуг яку сплачує Абонент, визначається відповідно до переліку замовлених Абонентом додаткових робіт та встановлюються в угоді.

4.1.2. У разі замовлення Абонентом додаткових робіт вартість робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, відповідає розміру втрат на виконання додаткових робіт.

4.1.3. У випадку відмови Абонент від послуг або припинення надання послуг за ініціативою ТРК «Тодор» у зв'язку з порушенням Абонентом умов договору, сплачена Абонентом вартість додаткових робіт з організації підключення послуг поверненню не підлягає.

4.2. Спеціальні умови виконання додаткових робіт при підключенні до послуг доступу до мережі Інтернет;

4.2.1. У випадку замовлення Абонентом додаткових робіт при підключенні до послуг доступу до мережі Інтернет вартість робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент та порядок взаємодії сторін визначається наступними чином:

Якщо витрати на виконання додаткових робіт становлять до 500 грн. (без ПДВ) включно Абонент сплачує вартість додаткових робіт у повному обсязі.

4.2.2. Якщо витрати на виконання додаткових робіт становлять від 500 до 7500 грн. (Без ПДВ) включно, вартість робіт яку сплачує Абонент розраховується за формулою та становить:

$$P_a = (V_t - 500 / 2) + 500$$

Де  $P_a$  – платіж Абонента

$V_t$  – витрати на виконання додаткових робіт.

При цьому:  $V_{др} = V_t - P_a$

Де  $V_{др}$  – вартість додаткових робіт з організації підключення послуг сплачена ТРК «Тодор».

4.2.3. Якщо витрати на виконання додаткових робіт перевищують 7500 грн. (без ПДВ), вартість робіт яку сплачує Абонент розраховується за формулою та становить:

$$P_a = V_t - 3500$$

Де  $P_a$  – платіж Абонента

$V_t$  – витрати на виконання додаткових робіт

При цьому  $V_{др} = V_t - P_a$

Де  $V_t$  – вартість додаткових робіт з організації підключення послуг сплачена ТРК «Тодор»

4.2.4. У випадку якщо сторонами погоджено, що Абонент зобов'язується протягом певного строку користуватися послугами, організацію підключення яких було забезпечено із виконанням додаткових робіт, а Абонент відмовився від користування послугами Абонент зобов'язується сплатити на користь ТРК «Тодор» штраф за дострокове припинення користування послугами.

4.2.5. Розмір штрафу за дострокове припинення користування послугами розраховується за наступною формулою

$$Ш_{д.п.} = V_{др} / 365 \times (365 - K_{к.д.})$$

Шд.п. – розмір штрафу за дострокове припинення користування послугами.

Вдр – вартість додаткових робіт з організації підключення послуг сплачена ТРК «Тодор».

Кд.д. – Кількість календарних днів з дати початку користування послугами до дати відмови від послуг.

4.2.6. Вартість додаткових робіт при підключенні до послуг з доступу до мережі Інтернет за вибором Абонента може бути сплачена ним одноразово або протягом 12-х календарних місяців при цьому розмір платежу на місяць визначається сторонами в угоді про виконання додаткових робіт.

4.2.7. У випадку коли Абонент оплачує вартість додаткових робіт при підключенні до послуг доступу до мережі Інтернет протягом 12 календарних місяців розрахунки здійснюються Абонентом на підставі виставленого рахунка за телекомунікаційні послуги, сформованого за включено окремим рядком інформацію про розмір щомісячного платежу за виконання додаткових робіт.

4.2.8. у випадку, якщо сторонами погоджено що Абонент оплачує вартість додаткових робіт при підключенні до послуг з доступу до мережі Інтернет протягом 12 календарних місяців, Абонент зобов'язується користуватись послугою протягом вказаного періоду. Якщо Абонент достроково відмовився від користування послугами або дію договору біло достроково припинено з вини Абонента, він зобов'язується сплатити штраф на користь ТРК ТОДОР за дострокове припинення користування послугами.

4.2.9. Розмір штрафу за дострокове припинення користування послугою (припинення дії договору) з вини Абонента складається з вартості додаткових робіт, яку ТРК «Тодор» недоотримав від Абонента на день відмови від послуг (припинення дії договору) та розраховується за формулою:

$Шд.п. = Пз / 365 \text{ днів} * x Кк.д$

Де Шд.п. – розмір штрафу за дострокове припинення користування послугами.

Пз – загальний платіж який Абоненту необхідно було сплатити за виконання додаткових робіт

Кк.д. – кількість календарних днів з дати припинення користування послугою (припинення дії договору) до дати закінчення погодженого сторонами мінімального строку користування послугою – 12 календарних місяців

4.3. Спеціальні умови виконання інсталяційних робіт з підключення Абонента до послуги з доступу до мережі Інтернет

4.3.1. У випадку замовлення Абонентом інсталяційних робіт з підключення до послуги з доступу до мережі Інтернет вартість робіт з організації підключення послуг яку сплачує Абонент та порядок взаємодії сторін визначається наступним чином:

4.3.2. Вартість виконання ТРК «Тодор» інсталяційних робіт для підключення послуги залежить від вартості (\*довжини) волоконно-оптичного кабелю, який необхідно прокласти від обладнання ТРК «Тодор» до комплексу Абонентського обладнання з метою організації замовленої Абонентом телекомунікаційної послуги.

4.3.3. Вартість інсталяційних робіт з підключення до послуги з доступу до мережі Інтернет сплачується Абонентом одноразово.

4.3.4. Розрахунку за інсталяційні роботи здійснюються Абонентом на підставі виставленого рахунка за телекомунікаційні послуги, сформованого за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт, до якого включено окремим рядком інформацію про розмір платежу за виконання інсталяційних робіт.

Від ТРК «Тодор»

Від Абонента

Зразкова форма угоди про виконання додаткових/інсталяційних робіт  
Угода про виконання додаткових робіт до договору  
№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ .2021р.

М. Ладижин

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021р.

Приватне підприємство Телерадіокомпанія «Тодор», що надалі іменується ТРК «Тодор», в особі директора Рака Олексія Федоровича, який діє на підставі статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, який надалі іменується Абонент, який діє на підставі \_\_\_\_\_ з другої сторони (Далі – Сторони), уклали цю угоду про виконання додаткових робіт про таке.

З метою забезпечення підключення Абоненту замовлених за Договором телекомунікаційних послуг, Абонент замовляє, а ТРК «Тодор» зобов'язується виконати наступні додаткові роботи:

Підключення до телекомунікаційної мережі оператора.

1. Витрати на виконання додаткових робіт складають \_\_\_\_\_ грн. без ПДВ, крім того ПДВ (20%) \_\_\_\_\_ грн., разом з ПДВ \_\_\_\_\_ грн.
2. Вартість додаткових робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, складає 01,00 грн. без ПДВ, крім того ПДВ (20%) 0,20 грн., разом з ПДВ 1,20 грн.
3. Визначені в п.1 додаткові роботи виконуються ТРК «Тодор» протягом 3 (трьох) робочих днів з дати оплати Абонентом вартості додаткових робіт відповідно до виставленого рахунку.
4. Сторони погоджують, що Абонент користуватиметься телекомунікаційними послугами, організацію яких забезпечено із виконанням додаткових робіт, передбачених цією угодою, протягом 12 місяців. У випадку відмови Абонента від користування послугами, Абонент зобов'язується сплатити на користь ТРК «Тодор» штраф за дострокове припинення користування послугами в розмірі \_\_\_\_\_, розрахованому відповідно до умов цього Договору.
5. Вартість виконання ТРК «Тодор» додаткових робіт, замовлених за цією угодою, Абонент зобов'язується сплатити протягом \_\_\_\_\_ календарних місяців. Розмір одного платежу на місяць становить \_\_\_\_\_ грн. без ПДВ, крім того ПДВ (20%) \_\_\_\_\_ грн., разом з ПДВ \_\_\_\_\_ грн.
6. Ця угода набуває чинності з моменту її підписання сторонами і діє до повного виконання сторонами зобов'язань за нею.
7. Ця угода є невід'ємною частиною Договору.

Від ТРК «Тодор»

Від Абонента